



## **Algemene voorwaarden deelname Lotgenotencontact ADF Stichting**

De algemene voorwaarden zijn opgesteld voor lotgenotencontact binnen de ADF Stichting. Met lotgenotencontact wordt bedoeld: lotgenotenbijeenkomsten van iedere vorm, zowel online als fysiek, thema-bijeenkomsten, wandelingen en alle trainingen die worden verzorgd door de ADF stichting.

### **1. Doelstelling**

De Angst, Dwang en Fobie stichting (ADF stichting) organiseert lotgenotencontactgroepen met als doel een veilige omgeving te bieden voor mensen die te maken hebben met angst, dwang en fobieën, waarin zij elkaar steun, hoop en motivatie bieden. Deze algemene voorwaarden hebben tot doel duidelijkheid te verschaffen over de regels en verwachtingen met betrekking tot deelname aan deze groepen.

### **2. Deelname**

2.1 Om deel te nemen aan een lotgenotencontactgroep van de ADF Stichting dient men 16 jaar of ouder te zijn.

2.2 Deelname aan lotgenotencontact is vrijwillig. Bij inschrijving voor een reeks bijeenkomsten, verwachten we deelname aan alle bijeenkomsten (vakantie of ziekte uitgezonderd)

2.3 Deelnemers worden gevraagd zich te registreren voor deelname aan een groep. Hierbij dienen zij accurate en actuele persoonlijke informatie (NAW gegevens) te verstrekken.

2.4 Deelname aan de groepen impliceert akkoord met deze algemene voorwaarden en het respecteren van de geldende gedragsregels. De gedragsregels staan aan het einde van dit document omschreven.

### **3. Annulering en afwezigheid**

3.1 Deelnemers hebben het recht om binnen 14 dagen na inschrijving hun deelname aan een lotgenotencontactgroep te annuleren. Vanaf de start van de bijeenkomst is restitutie niet mogelijk.

3.2 Bij afwezigheid vanwege vakantie, ziekte of andere omstandigheden is restitutie niet mogelijk.

3.3 Wanneer begeleiders de bijeenkomst moeten annuleren, doen zij dit uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch en via mail. Er wordt dan een nieuwe bijeenkomst gepland.

#### **4. Vertrouwelijkheid en privacy**

4.1 Alle informatie die tijdens de lotgenotencontactbijeenkomsten wordt gedeeld, wordt als vertrouwelijk beschouwd en dient binnen de groep te blijven.

4.2 Deelnemers dienen de privacy en vertrouwelijkheid van andere deelnemers te respecteren en geen persoonlijke informatie buiten de groep te delen zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende persoon.

4.3 De ADF stichting verwerkt persoonlijke gegevens van deelnemers in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Deelnemers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

4.4 Er mogen geen geluid- of beeldopnames gemaakt worden tijdens de bijeenkomsten.

#### **5. Respect en tolerantie**

5.1 Deelnemers dienen respectvol en tolerant te zijn naar andere deelnemers, ongeacht hun achtergrond, overtuigingen of ervaringen.

5.2 Discriminatie, pesten, intimidatie, (seksueel) grensoverschrijdend, of ander ongewenst gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering uit de groep.

#### **6. Begeleiding en ondersteuning**

6.1 Lotgenotenbegeleiders van de ADF stichting zijn ervaringsdeskundigen op het gebied van angst, dwang en/of fobieën. Hoewel zij therapeutische achtergronden kunnen hebben, fungeren zij in de groepen als mede-ervaringsdeskundigen en niet als therapeuten.

6.2 De ADF stichting is niet verantwoordelijk voor het resultaat van de deelname aan de lotgenotencontactgroepen, noch voor de individuele ervaringen van de deelnemers.

6.3 Deelnemers kunnen terecht bij de begeleiders voor vragen, opmerkingen of ondersteuning.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Deelname aan lotgenotencontact is op eigen risico. De ADF stichting kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of gevolgen voortvloeiend uit deelname aan de groepen.

## **8. Wijzigingen en interpretatie**

8.1 De ADF stichting behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

8.2 Bij interpretatiegeschillen zijn de beslissingen van de ADF stichting bindend.

## **9. Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden treden in werking bij deelname aan een lotgenotencontactgroep van de ADF stichting.

*Ondertekend,*

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Patricia Muis, Directeur ADF Stichting

## **Bijlage: Gedragsregels lotgenotencontact**

- Voel je vrij om te kiezen wat je wel en niet deelt.
- Alles wat besproken wordt is vertrouwelijk en deel je niet met andere mensen buiten de groep.
- We bieden elkaar een luisterend oor en stellen vragen.
- Emoties delen mag, het kan enorm opluchten.
- Tips geven mag, als daarom gevraagd wordt. Geef geen ongevraagd advies.
- Gebruik een 'ik-boodschap', bv: 'Het hielp mij toen om...' 'Ik voel(de) me... hoe is dat voor jou?'
- Er mag ook gelachen worden, we lachen met elkaar en niet om elkaar.
- We gaan respectvol met elkaar om.

NB: het is verboden om geluid- of beeldopnames te maken en te delen. Het gebruik van alcohol en drugs voor of tijdens een bijeenkomst is niet toegestaan. Ook geen alcoholvrije drank, het kan een trigger zijn voor mensen met een verslaving.