



## **Jaarverslag 2022**

### **Activiteiten en financiële positie**

#### **Activiteiten van financieel belang**

#### ***Lotgenotencontact*** (kosten € 1.930,-)

##### ***Organiseren van regionale lotgenotenbijeenkomsten zowel fysiek als online.***

De lotgenotencontact bijeenkomsten hebben als doel het bevorderen van de her- en erkenning van angst- en dwangklachten en het doorbreken van de taboesfeer door het bieden van laagdrempelige hulp en informatie. Het belang is het uitwisselen van onderlinge ervaringen in een positieve sfeer en het stimuleren van sociale en maatschappelijke betrokkenheid van mensen met angst- en dwangklachten. Er zijn in 2021 ongeveer 80 bijeenkomsten gegeven zowel online (vanwege de corona pandemie) als fysiek. De organisatie van de bijeenkomsten ligt voornamelijk bij onze vrijwilligerscoördinator voor lotgenotencontact.

##### ***Deskundigheidsbevordering***

Deze training bestond uit een ééndaagse cursus die tot doel had de professionaliteit, trainingsvaardigheden en uitwisseling van onderlinge ervaringen te bevorderen van vrijwilligers die het lotgenotencontact reeds begeleiden. Het belang van deze training is: het kunnen geven van goede en interactieve leiding aan de deelnemers van de lotgenoten-bijeenkomsten, leereffect door het uitwisselen van ervaringen en het verhogen van de kwaliteit van de lotgenoten-bijeenkomsten.

### ***Training regio-begeleiders***

De doelstelling is het scholen van nieuwe regiobegeleiders die de huidige begeleiders gaan opvolgen of nieuwe groepen in andere regio's gaan begeleiden.

### ***Voorlichting (publiciteit en communicatie kosten € 23.642,-)***

### ***Telefonische hulpdienst***

Iedere werkdag is onze telefonische hulpdienst geopend van 09:00 uur tot 13:30 uur geopend. Het doel van deze telefonische bereikbaarheid is het geven van betrouwbare informatie aan onze achterban, naasten en behandelaars. Daarnaast wordt er door middel van telefonische informatie ook aan ledenwerving gedaan. Het bieden van een luisterend oor aan de telefonische hulpdienst, vooral de erkenning en herkenning is erg belangrijk. (kosten € 4.316,-)

### ***Website***

Informatieaanbod over angst- en dwangklachten via internet (website en e-mail). Op deze wijze verstrekte de ADF Stichting informatie aan zowel patiënten, zorgverlener en belangstellenden (familie en partner). Iedereen kan via internet in zijn eigen tempo de informatie tot zich nemen en interactief communiceren. Het grote voordeel van dit medium is dat het 24 uur per dag bereikbaar is waardoor op ieder moment informatie ingewonnen kan worden. Daarnaast draaide er een actief forum. Een optie die heel belangrijk is voor veel mensen omdat zij zo op een anonieme manier contacten kunnen leggen en informatie kunnen uitwisselen. (kosten € 607,-)

### ***Informatiemateriaal***

Er zijn diverse brochures, een introductieboekje en vele boeken met betrekking tot de Angst- en Dwangstoornissen verkrijgbaar bij de ADF Stichting. Een aantal brochures zijn gratis. De boeken en brochures worden tegen kostprijs aangeboden aan de leden, GGZ instellingen, kruisverenigingen, psychiaters, therapeuten en andere belangstellenden. (kosten € 167,-)

## **Vizier**

In 2022 is de Vizier 3x verstrekt aan de leden en donateurs van de ADF stichting, waardoor de kosten lager liggen dan gebruikelijk. Via het blad worden de laatste ontwikkelingen met betrekking tot behandelingen van angst- en dwangklachten beschreven. Men wordt op de hoogte gebracht van activiteiten die in het land georganiseerd worden rondom angst- en dwangklachten. Er staan ervaringsverhalen in en er is een informatierubriek van en naar het netwerk van deskundigen. "De Vizier " wordt op beurzen van professionals uitgedeeld om onze bekendheid ook bij hen te vergroten. (kosten € 18.552,-)

## **Belangenbehartiging**

### **Individuele belangenbehartiging**

In sommige situaties kunnen patiënten door hun angststoornissen moeilijk voor zichzelf opkomen. Ons doel is om deze patiënten individueel bij te staan door met hun of hun familieleden mee te gaan naar rechtszaken of hoorzittingen betreffende WAO of ziekte wet problematiek. Een enkele keer is er bemiddeld in een conflict tussen een patiënt en een hulpverleningsinstelling.

### **Belangenbehartiging in relevante organisaties**

Door het bijwonen van vergaderingen van diverse relevante organisaties vragen wij aandacht voor de positie van de patiënten.

### **Onderhouden van een netwerk van therapeuten en GGZ instellingen**

Door het onderhouden van ons netwerk kunnen wij onze leden doorverwijzen naar deskundige professionals. Er is ongeveer 18 keer doorverwezen naar een therapeut of een GGZ instelling uit het netwerk.

### **Participatie**

Participatie in richtlijncommissies, onderzoeksgroepen van: Nederlands Kenniscentrum Angst en Depressie (NedKad) Nederlands Kenniscentrum Kinder en Jeugdpsychiatrie; Het landelijk platform GGZ; Trimbos. Daarnaast doen we mee aan diversen universitaire en wetenschappelijke onderzoeken.

<b><i>Bestedingspercentage</i></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Totaal van de bestedingen aan de doelstelling in een percentage van de totaal baten	99%	89%
<b><i>Kosten fondsenwerving</i></b>		
Kosten eigen fondsenwerving uitgedrukt in een percentage van de baten uit eigen fondsenwerving	3%	4%

### ***Beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves en fondsen***

De risico reserve dient om onverwachte tekorten in een lopende begroting op te vangen.

### ***Beleggingsbeleid***

De ADF stichting kiest ervoor op geen enkele wijze risico te nemen met beleggingen. Liquide middelen staan op een lopende rekening van verschillende Nederlandse banken.

### ***Vrijwilligersbeleid***

Veel werk bij de ADF stichting wordt gedaan door vrijwilligers. Deze verrichten hun werkzaamheden altijd onder verantwoordelijkheid van één van de betaalde krachten. Vrijwilligers kunnen zeer verschillende taken verrichten. Altijd wordt gekeken naar de behoefte van de ADF stichting en de capaciteiten en wensen van de vrijwilliger. Vrijwilligers krijgen een vergoeding op basis van de door hen gemaakte onkosten. Daarnaast krijgt een enkele vrijwilliger de wettelijk toegestane vrijwilligersvergoeding.

Ter waardering van hun inzet ontvangen zij bij bijzondere gelegenheden een kadobon.

### ***Communicatie met belanghebbende***

Regelmatig worden donateurs benaderd door middel van enquêtes, evaluatieformulieren of rechtstreekse vragen in ons ledenblad Vizier, de nieuwsbrief en via de website. Op deze wijze kunnen zij meedenken over het beleid van de stichting en hun wensen kenbaar maken.

## **Informatie over directie en bestuur**

### ***Taak en werkwijze directie en bestuur***

De ADF stichting kiest voor een model waarbij veel bestuurstaken en verantwoordelijkheden gedelegeerd zijn naar de directeur. Het bestuur bestuurt op afstand. Het bestuur vergadert in principe 4 maal per jaar. Zo nodig wordt van deze frequentie afgeweken. In de bestuursvergaderingen worden de grote lijnen uitgezet, welke de directeur verder uitvoert. Bij vragen of onduidelijkheden is er veelvuldig bilateraal overleg tussen directeur en voorzitter (beleidsinhoudelijke zaken) en directeur en penningmeester (financiële zaken). De directeur neemt nooit alleen financiële beslissingen buiten de goedgekeurde begroting om.

### ***Bezoldigings- en vergoedingenbeleid***

De ADF stichting volgt in haar bezoldigingsbeleid zo veel mogelijk de CAO-welzijn. De medewerkers van de ADF stichting zijn ingeschaald in de functie schaal 1-6 , afhankelijk van functie en ervaring. De ADF stichting voldoet aan de directie beloningsregeling die onderdeel uitmaakt van de Erkenningregeling Goede Doelen. Zie bijgevoegd rekenmodel BSD.

### ***Wijze benoemen en zittingsduur bestuur***

Bestuursleden worden benoemd voor 5 jaar en treden periodiek af.

## **Toekomstparagraaf**

De ADF stichting verwacht de komende jaren op vergelijkbare wijze invulling te geven aan de doelstellingen zoals in voorgaande jaren. We verwachten dat de vragen van patiënten in toenemende mate via de digitale weg ons zullen bereiken. We menen hier goed op te anticiperen door de ontwikkelingen van meer internettoepassingen, waarover hierboven al is geschreven. Ondanks de stijging in psychische klachten bij de Nederlandse bevolking door de corona pandemie blijft er een stigma op psychische aandoeningen en zijn er steeds minder mensen bereid zich te verbinden aan de patiëntenorganisatie. Momenteel worden in het bestuur nieuwe mogelijkheden van financiering onderzocht, hierbij moet met name gedacht worden aan het zoeken van fondsenwerving en sponsors. Daarnaast wil de ADF stichting zich in 2023 meer gaan richten op jongeren. De ADF stichting is ervan overtuigd dat wanneer psychische problemen vroegtijdig worden aangepakt, dit een positief effect heeft op het welzijn van jongeren op latere leeftijd.

- Door de corona pandemie hebben wij veel minder donaties binnen gekregen, veelal moesten mensen bezuinigen en konden de donateurs gelden niet betalen en werd vaak als eerste geschrapt, dit heeft invloed gehad op onze financiële resultaten.

Driebergen, 4 juli 2023

J. van Hamersveld  
Voorzitter



